

УТВЕРЖДАЮ
Койнова Т.Н.,
руководитель управления образования
администрации города Минусинска

25.12.25 (подпись)
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОБУ «СОШ № 9»
(наименование организации)

на 2023-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1. На информационных стендах в помещении образовательной организации: 14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием	Разместить информационном стенде школы информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,	на 2024 год	Сафонова Ю.В. – заместитель директора по УВР	Информация размещена https://shkola9minusinsk.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/rukovodstvo-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskiy-sostav/	Ноябрь 2023

уровни образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	квалификации и опыта работы. Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся		Урозаева Г.В. директор школы	Информация размещена https://shkola9munitsinsk.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/	Ноябрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией: 1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении 1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационным запросами родителей (законных представителей) обучающихся.	2023-год	Чурипина А.С.- администратор сайта	Выполнено	
	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации		Сергеева А.В.- педагог дополнительного образования Урозаева Г.В. директор школы	https://web.vk.me/channels/-142296353	

	об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту. Проведение опросов законных представителей обучающихся об удовлетворенности качеством информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Капитальный ремонт школы	2025	Ракшина Н.Б. – заместитель директора по АХР		
3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Капитальный ремонт школы	2025	Ракшина Н.Б. – заместитель директора по АХР		
4) сменных кресел-колясок;	Приобретение сменных кресел-колясок	2024 год	Ракшина Н.Б. – заместитель директора по АХР		
5) специально оборудованных	Капитальный ремонт школы	2025	Ракшина Н.Б. –		

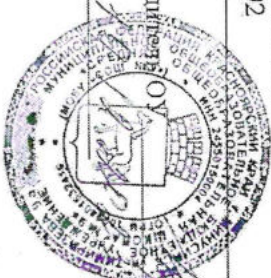
санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.			заместитель директора по АХР		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Капитальный ремонт школы	2025	Ракина И.Б. – заместитель директора по АХР		
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Организация сетевого взаимодействия по обеспечению возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023	Урозаева Г.В. - директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы.	2023-2024	Дмитриева О.Л. педагог-психолог	Организация работы с педагогическим коллективом, индивидуальные консультации	2023

обращении в организацию социальной сферы-92.00				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Поддержание высокого уровня компетентности работников школы, в том числе через курсы повышения квалификации и тренинговые занятия.	ежегодно	Урозаева Г.В. - директор школы Дмитриева О.Л. педагог-психолог Сафонова Ю.В. – заместитель директора по УВР	Реализация мероприятий по курсовой подготовке, тренинговые занятия с психологом.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *-87	Проведение дней открытых дверей и других мероприятий с целью повышения имиджа школы.		Администрация школы, педагогический коллектив.	

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 91	Обновление мультимедийного, интерактивного оборудования, мебели для учебных кабинетов и фойе, организация развивающей предметно-пространственной среды.	2025	Урозаева Г.В. - директор школы Ракипина Н.Б. - заместитель директора по АХР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 92					

Руководитель

Дата



Мухоморова Т.В.