

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления образования
администрации города Минусинска

(подпись)

Т.Н. Койнова

25.12.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МОВУ «СОШ № 4»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
5% получателей услуг не удовлетворены качеством, полнотой и/или доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении	Разместить на информационном стенде актуальную информацию и содержательные материалы, направленные на освещение реальной картины качества образовательных услуг	Январь 2024	Карпова Е.В., зам.директора по УВР Крутякова Е.А., зам.директора по ВР Сафонова С.М., зам.директора по УВР	Организованы информационные стенды, отражающие актуальную информацию и содержательные материалы, направленные на освещение реальной картины качества образовательных услуг (локация для родителей в помещении школы. Стенды	01.09.2023 Обновляется по мере поступления актуальной информации

				в рекреации школы для обучающихся)	
8% получателей услуг не удовлетворены качеством, полнотой им доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Своевременно размещать на официальном сайте учреждения актуальную информацию и содержательные материалы, направленных на освещение реальной картины качества образовательных услуг	Январь 2024	Клоус И.Я., инженер-программист Сафонова С.М., зам.директора по УВР	Организовано наполнение и обновление информации на официальном сайте ОУ согласно требованиям к сайтам ОУ, в том числе в разделах «Образование», «Родителям и ученикам», «Новости»)	01.09.2023 Обновляется по мере поступления актуальной информации

II. Комфортность условий предоставления услуг

22% получателей услуг не удовлетворены комфортом условиями предоставления услуг организацией социальной сферы	Организации зоны активного и пассивного отдыха в рекреации начальной школы	Ноябрь 2024	Тихонович Ю.Р., зам.директора по АХР Карпова Е.В., зам.директора по УВР	Организованы места для активного проведения перем. Расчерчены классики. Оформлена стена для творческих мероприятий в рекреации начальной школы	01.09.2023
	Организация навигации внутри учреждения	Февраль 2024	Тихонович Ю.Р., зам. директора по АХР Лосева М.И., методист по инклюзивному образованию	Подано ходатайство № 450 на Управление образования на выделение средств на организацию навигации в школе	09.10.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации	Изучение стоимости на рынке и оформление заявки в ЦББУ	Февраль 2024	Истомин Е.Ю., директор	Изучение стоимости на рынке, подготовка	Февраль 2024
--	--	--------------	------------------------	---	--------------

и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней	на приобретение адаптированных лифтов		Тихонович Ю.Р., зам.директора по АХР	ходатайства о выделении средств	
	Изучение стоимости на рынке и оформление заявки на приобретение специальных поручней и тактильных направляющих для детей-инвалидов с нарушением зрения	Апрель 2024	Истомин Е.Ю., директор Тихонович Ю.Р., зам.директора по АХР	Изучение стоимости на рынке, подготовка ходатайства о выделении средств	Апрель 2024
	Отсутствие сменных кресел-колясок	Март 2024	Истомин Е.Ю., директор	Изучение стоимости на рынке, подготовка ходатайства о выделении средств	Март 2024
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации	Изучение стоимости на рынке и оформление заявки на приобретение световых дорожек для повышения доступности для детей-инвалидов по слуху	Май 2024	Истомин Е.Ю., директор Тихонович Ю.Р., зам.директора по АХР	Изучение стоимости на рынке, подготовка ходатайства о выделении средств	Май 2024
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора о сотрудничестве с КТБУ «Минусинская школа-интернат	Февраль 2024	Истомин Е.Ю., директор	Проведены консультации с КТБУ «Минусинская школа-интернат» о заключении договора о сотрудничестве и предоставлении сурдопереводчика в случае поступления в ОУ обучающегося – инвалида по слуху	Февраль 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

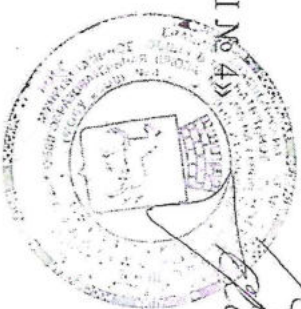
17% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать психологические тренинги «Построение эффективного взаимодействия работников с родителями (законными представителями)»	Один раз в полугодие	Посева М.И., методист по инклюзивному образованию	Проведен тренинг по координации взаимодействия педагогов с родителями «На тропе сотрудничества»	11.10.2023
8% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать мастер-класс при использовании дистанционной формы взаимодействия работников с родителями (законными представителями) на платформе «СФЕРУМ» в целях повышения культуры общения между участниками образовательного процесса	Январь 2024	Клюус И.Д., инженер-программист Шапганова Т.А., педагог-психолог	1. Проведен мастер-класс для педагогов по работе с родителями и обучающимися на платформе «Сферум» 2. Проведены инструктивные совещания с родителями (законными представителями) по работе в «Сферум» и на ФГИС «Моя школа» 3. Организовано участие на курсах ПК «ФГИС «Моя школа» в государственном университете просвещения (обучено 16 педагогов) 4. Организована	15.09.2023 С 18.09.2023 по 23.09.2023 с 15.11.2023 по 08.12.2023

				с 02.10.2023
			регистрация родителей на платформе ФГИС «Моя школа» (на 11.12.2023 зарегистрировано 259 родителей - 28,8%)	
			5. Организована регистрация обучающихся на платформе ФГИС «Моя школа» (на 11.12.2023 зарегистрировано 417 обучающихся-46,4%)	с 18.09.2023
13% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести опрос родителей (законных представителей) в целях выявления мнения родителей (законных представителей) о доброжелательности, вежливости работников учреждения	февраль 2024	Крутякова Е.А., зам.директора по ВР Классные руководители	02-05.10.2023
			1.Проведен опрос родителей (законных представителей) в целях выявления их мнения о доброжелательности, вежливости работников учреждения	
			2.Запланирован повторный опрос после проведения тренинга с педагогами и мероприятиями с родителями по вопросам доброжелательного взаимодействия участников образовательного процесса	27.01.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

16% получателей услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Приобрести волейбольные и баскетбольные мячи для занятий на уроках физкультуры и спортивных секций	Февраль 2024	Истомин Е.Ю., директор Тихонович Ю.Р., зам. директора по АХР	Запланировано приобретение волейбольных и баскетбольных мячей для занятий на уроках физкультуры и спортивных секций включено в ПХД	Февраль 2024
---	--	--------------	--	--	--------------

Директор МОБУ «СОШ № 4»

Е.Ю.Истомин



14.12.2023