

Согласовано
Руководитель управления образования
администрации г. Минусинска
Т.Н. Койнова

25.12.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг

МОБУ « СОШ № 3»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационном стендах в помещении ОО, на официальном сайте ОО в сети Интернет	на родительских собраниях классного и школьного уровней о содержании информации, размещенной на стендах в помещении, на официальном сайте школы	сентябрь 2023	Юшкова Л.А., заместитель директора по УВР. классные руководители	Информирование родительской общешкольной конференции, классных родительских собраний о размещении информации на	сентябрь 2023

				официальном сайте, информационных стендах, в родительских чатах всех классов, на странице УК. В фойе 1 этажа для родителей оформлены информационные стенды Обновлены структура и содержание сайта.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение в Учреждении комфортных условий для предоставления образовательных услуг : -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей обучающихся ; -проведение анкетирования для выявления потребности обучающихся, родителей обучающихся по обеспечению комфортных условий;	2023 октябрь 2023 октябрь 2023	С.А. Курышова, директор , заместители директора	Классные родительские собрания проводятся 1 раз в четверть, в рамках которых проводятся экскурсии по территории и зданию школы, интерактивные экскурсии. Обсуждается перспективный план по созданию комфортных условий в школе, в учебных кабинетах. В фойе организованы места для ожидания обучающихся Проведено анкетирование по обеспечению комфортных условий, результаты которого	октябрь 2023

	-провести мониторинг с целью улучшения материально- технической базы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе;			рассматривались на совещании при директоре и заседании УС. Создана зона релаксации. В рекреации начальной школы обновлены места для отдыха. На территории ОО продолжается работа по реализации проекта «Ландшафтный дизайн». В столовой организовано место для хранения, разогрева и приема пищи, принесенной из дома. Составлен проект перспективного плана по обеспечению комфортных условий на 2024 год.(в стадии обсуждения с родителями)	
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности помещений: наличие сменных кресел-колясок, адаптированных лифтов, дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации, возможность	1. В Учреждении нет технических для размещения адаптированных лифтов. Другие условия созданы. При необходимости будут организованы услуги	С.А. Курьшова, директор, О.В. Белова, заместитель директора по АХЧ	В Учреждении нет технических для размещения адаптированных лифтов. Необходимости в услугах сурдопереводчика в	2024-2025 учебный год
---	--	---	--	------------------------------

предоставления услуг сурдопереводчика;	сурдопереводчика 2.Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	2024- 2025 уч.год		2023-2024 учебном году нет. В рамках работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды в 2023 году размещены тактильная вывеска, тактильная мнемосхема, тактильная табличка с кнопкой « Вызов помощи», тактильные таблички « Туалет», алюминевая полоса с двумя желтыми вставками для внутренних и наружных лестниц. В ОО имеется программа адаптации объекта социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов на 2022- 2025 гг.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества	общешко льная конферен ция ,	С.А. Курьшова, директор	Проведена общешкольная конференция, на которой доведены	сентябрь 2023

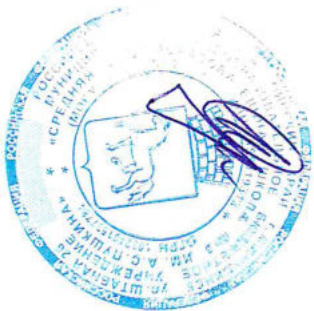
	образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей)	сентябрь 2023		результаты НОКО.	
	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников	апрель 2023	С.А. Курыпова, директор	Проведено совещание педагогических работников по результатам НОКО, обсуждение и рекомендации	28 апреля 2023 .
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика», «Вежливость, культура» для сотрудников школы	в течение года	С.Г. Тодыгашева, педагог-психолог	В течение года проводятся тренинги социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика», «Вежливость, культура» для сотрудников школы Психологом школы даны рекомендации правил доброжелательного отношения.	2023 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости	Проведение дней открытых дверей,	в течение года	С.А. Курыпова, директор,	Обновлена школьная мебель в учебных	2023 год

условиями осуществления образовательной деятельности организаций	проведение совместных мероприятий с родителями, общешкольная конференция и других для повышения качества удовлетворенности условиями оказания услуг	заместители директора	кабинетах, актовом зале. Оборудован кабинет ЦДи, для которого приобретена мобильная мебель, компьютерная техника, телевизор. Приобретена интерактивная таблица химических элементов. В течение года проводились совместные мероприятия с родителями - проекты, конкурсы «Лучшая столовая», совместное оформление пришкольной территории, заседания УС, Правовой и Экологический диктанты. Увеличилось количество объединений ДО. Приобретен спортивный инвентарь Организовано курсы по повышению профессионального уровня педагогов. Составлен проект перспективного плана по обеспечению комфортных условий на 2024 год.(в стадии
---	--	------------------------------	--

				обсуждения с родителями)	
--	--	--	--	-----------------------------	--

Руководитель ОУ

Дата 18 декабря 2023



С.А. Кuryшова