

УТВЕРЖДАЮ
Койнова Т.Н.,
руководитель управления образования
администрации города Минусинска

ТН
25.12.23 (подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нет информации в СМИ об: 1) аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа, 2) календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа 3) о методических документах,	1. Утверждение необходимых программ, графиков и методических документов	30.08.2023	Карабйбер Галина Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Утверждены все необходимые документы, в составе ООП НОО / ООП приказом МОБУ «ООШ № 1» № 01 – 04 - 192 от 30.08.2023	30.08.2023
	2. Оформление и размещение на сайте школы необходимой информации	01.09.2023	Карабйбер Галина Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На сайте школы размещены: 1) аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих	10.12.2023

разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы				программ в виде электронного документа https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/documenty/documenty-all_326.html 2) календарные учебные графики НОО и ООО https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/documenty/documenty-all_322.html 3) методические и иные документы (раздел «Образование», подразделы «Образовательная программа основного общего образования (для 5–9 классов)» и «Образовательная программа начального общего образования (для 1–4 классов)» по команде «Подробнее» во вкладке «Методические и иные Методические и иные документы»	
Не размещена на сайте школы информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся	Актуализация, оформление и размещение информации	05.09.2023	Карабибер Галина Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуализирована, оформлена и размещена информация https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/obrazovanie-programmy/	08.09.2023

иностранными гражданами)					
Не размещена на сайте школы информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Актуализация, оформление и размещение информации	05.09.2023	Карабибер Галина Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на сайте школы https://sh1-minusinsk-t04.gosweb.gosuslugi.ru/toditeluam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/vakantnye-mestadlya-priema-perевода/	20.09.2023
Отсутствует на сайте школы информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Актуализация, оформление и размещение информации	05.09.2023	Карабибер Галина Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена информация об объеме образовательной деятельности https://sh1-minusinsk-t04.gosweb.gosuslugi.ru/officialno/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost/	10.09.2023
Отсутствует на сайте школы информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Актуализация, оформление и размещение информации	05.09.2023	Иванов Алексей Викторович, контрактный управляющий	Отчет по результатам финансовой деятельности 2022 г. размещён на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», подраздел «Отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств», https://sh1-minusinsk-t04.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/32/50/OOSh_1_Otchet_o_rezult	04.12.2023

				tatah finansovoy devatel nost 2 022.pdf	
Отсутствует на сайте школы информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Актуализация, оформление и размещение информации	05.09.2023	Ивашов Алексей Викторович, контрактный управляющий	https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/netcat/files/32/50/OOSH_1_Otchet_o_rezultatah_ffinansovoy_devatel_nosti_2_022.pdf	04.12.2023
Отсутствует на сайте школы копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Актуализация, оформление и размещение информации	05.09.2023	Ивашов Алексей Викторович, контрактный управляющий	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещена на сайте https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ofisialno/finansovo-hozyaystvennaya-devatelnost/	07.06.2023
Отсутствуют на сайте школы: локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	1. Утверждение обновлённых локальных нормативных актов 2. Оформление и размещение информации на сайте школы в требуемых разделах	30.08.2023 01.09.2023	Карабибер Галина Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Все необходимые локальные нормативные акты размещены на сайте в разделе «Документы» в подразделе «локальные нормативные акты» https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ofisialno/dokumenty/?type50=19	01.09 – 20.09.2023

отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					
Отсутствуют на сайте школы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Актуализация, оформление и размещение информации	05.09.2023	Ивашов Алексей Викторович, контрактный управляющий	Предписания размещены на сайте школы https://sh1-minusinsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/officialno/dokumenty/?type50=4	05.09.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг

21% не удовлетворены комфортом предоставляемых услуг в школе	1. Конкретизация услуг, которые не удовлетворяют требованиям общественности по комфортности	10.09.2023	Морена Елизавета Александровна, педагог-организатор	Проведён опрос обучающихся, педагогов и родителей, выявлены «дискомфортные» услуги	08.09.2023
	2. Обсуждение возможностей по увеличению степени комфортности услуг на совещании при директоре	до 20.09.2023 г	Букреев В.А., директор МОБУ «ООШ № 1»	Принято решение о внесении необходимых мероприятий в программу развития школы	11.09.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

Нет оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	нет необходимости, вход в школу на уровне земли	-	-		
Нет адаптированных лифтов	нет возможности переконструировать здание	-	-		
Нет сменных кресел-колясок	нет необходимости в использовании	-	-		

	кресел-колясок				
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	нет возможности переконструировать здание	-	-		
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оформление всей информации стендов с дублированием для слабовидящих обучающихся и родителей	20.09.2023	Зайцева Е.Ф., педагог-дефектолог	Размещена текстовая информация более крупным шрифтом	20.09.2023
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	Обновление (расширение) стендов и размещение необходимой информации	до 01.09.2025	Зайцева Е.Ф., педагог-дефектолог	Добавлено дублирование важнейших надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	декабрь 2023 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

13% не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1. Совещание при директоре о необходимости соблюдения доброжелательности и вежливости всеми членами коллектива школы при обращении родителей в школу, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 30.08.2023	Букреев В.А., директор МОБУ «ООШ № 1»	Коллектив ознакомился с обновлённым Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников, обсудили особенности должного поведения при обращении родителей в школу, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.08.2023
	2. Тренинг психолога «Правила коммуникации с родителями и обучающимися»	до 20.09.2023 г.	Путинцева В.А., педагог-психолог	тренинг не состоялся по причине увольнения сотрудника, переносится на январь-февраль 2024 г.	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

5% не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	1. Проведение опроса обучающихся и их родителей «Что бы вы добавили на стенды?»	до 30.09.2023	Морева Елизавета Александровна, педагог-организатор	Проведён опрос, выявлены дефициты в оформлении стендов, добавлены переходы по QR-кодам на госадресчик школы, де не менее 3х раз в неделю публикуются новости школьной жизни.	26.09.2023
	2. Проведение опроса педагогов «Что бы вы добавили на стенды?»	до 30.09.2023	Карабйбер Галина Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведён опрос, выявлены дефициты в оформлении стендов, добавлены переходы по QR-кодам на госадресчик школы, де не менее 3х раз в неделю публикуются новости школьной жизни.	26.09.2023
	3. Проектирование и реализация проектов по переосформлению стендов школы	до 01.11.2023	Букреев В.А., директор МОБУ «ООШ № 1»	Не выполнено по причине одновременной болезни учителя технологии и распределения его нагрузки на других педагогов. Планируется на 2024 г.	-

Руководитель ОУ _____

Букреев В.А.

Дата 20.12.2023