

УТВЕРЖДАЮ

Койнова Т.Н.,
руководитель управления образования
администрации города Минусинска

25.12.2023
(подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14» города Минусинска
Красноярского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,4 из 100					
Наличие и функционирование официального сайта организации информации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Повышение качества информации, содержания информации на сайте учреждения	выполнено 4 квартал 2023 года	Директор школы А.А. Полежаев, зам. директора по УВР Сургутская И.Л., учитель информатики Полежаева А.Н. классныйруководит	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой	До31.12.2024

		если.	информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи	
--	--	-------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг 99,50 из 100

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	2023-2024 уч.год	Директор школы А.А. Полежаев, зам. директора по ВР Зорина А.А.,	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	До 31.05.2024
	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	выполнено 4 квартал 2023 года		Наличие аттестованных оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала	До 31.12.2023

III. Доступность услуг для инвалидов 74,5 из 100

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	2023-2030 гг.	Директор школы А.А. Полежаев, зам. директора по ВР Зорина А.А.	Наличие размещенной тактильной таблички с информацией об учреждении. Стоимость работ по изготовлению таблички включена в бюджетную смету	До 31.12.2024
--	--	---------------	--	--	---------------

IV. Добровольность, вежливость работников организации 99,60 из 100

Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	2023-2024 уч. год	Директор школы А.А. Полежаев, зам. директора по ВР Зорина А.А.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школьных заседаний педагогического совета	До31.05.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	2023-2024 уч. год	Директор школы А.А. Полежаев, зам. директора по ВР Зорина А.А.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - обучающиеся –законные представители; Профессиональное самобразование.	До31.12.2024

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,6 из 100

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анкетны, анонимные опросы. Информационная работа.	2023-2024 уч. год	Директор школы А.А. Полежаев, зам. директора по ВР Зорина А.А.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До31.05.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди	2023-2024 уч. год	Директор школы А.А. Полежаев, зам. директора по ВР	Повышение качества предоставления услуг.	До31.05.2024

образовательной организации	законных представителей на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными в ОУ».		Зорина А.А.		
ИТОГО 94,52 из 100					

Директор МКОУ «О(С)ОШ №14»

Полежаев. А.А.

